

RMA formulář

Název firmy: _____

Kontaktní osoba: _____

Tel., fax, email: _____

Datum přijetí do opravy: _____

Číslo RMA : _____

Datum: _____

Název - Typ výrobku (z faktury)	Výrobní číslo	Číslo faktury	Datum vystavení faktury	Chybný kód	Stručný popis chyby
1. _____	_____	_____	_____	_____	_____
2. _____	_____	_____	_____	_____	_____
3. _____	_____	_____	_____	_____	_____

Chybné kódy:

- 01. Chyba komunikace (mezi DO a RJ)
- 02. Porucha dálkového ovladače
 - a) Nezobrazuje ikony
 - b) Nekomunikuje nesvítlí LED a pod.
 - c) Porucha tlačítka
 - d) Porucha podsvícení DO
- 03. Porucha ovládání centr. zamykání
- 04. Porucha otvírání kufrového výstupu
- 05. Porucha akustické signalizace – sirénového výstupu
- 06. Porucha optické signalizace – směrovky , parkovací sv.
- 07. Porucha imobil. výstupu
- 08. Porucha zapalování (vstup, výstup)
- 09. Porucha snímače (otřesový, ultrazvukový, náklonový, mikrovlnný)
- 10. Porucha vstupu dveřních kontaktů
- 11. Porucha kufrového, kapotového vstupu
- 12. Porucha startu
- 13. Nevolá na mobil / neposílá SMS.
- 14. Nedá se ovládat pomocí tel. / SMS-kou
- 15. Nedá se naprogramovat
- 16. Nedá se deaktivovat
- 17. Porucha spínače (ovl. oken)
- 18. Jiná porucha:

ZÁRUČNÍ OPRAVY

Datum opravy:

KONTAKT: tssgroup@tssgroup.cz, www.tssgroup.cz, Tel.: +420 577 019 606, Fax: +420 577 019 606

Postup při vybavování reklamací:

- 1. Kopii vyplněného RMA formuláře zašlete nahoře uvedenou adresu poštou nebo faxem, resp. mailem na tssgroup@tssgroup.cz
- 2. Vyplněný RMA formulář zabalte spolu s chybným výrobkem a záříčním listem a zašlete na adresu Total Security Systems, s.r.o., Tř. Tomáše Bati 145, 763 02 Zlín - Louky
- 3. S případnými otázkami se s důvěrou obraťte u našich obchodních zástupců anebo na centrálu firmy.