

zabezpeč.to

Bulletin TSS nejen o zabezpečení

2/2015





EDITORIÁL



OBSAH

- 3** Na slovíčko
- 4** Divize autoalarmů a autopříslušenství
- 6** Divize zabezpečení objektů
- 8** Divize GPS monitoringu
- 10** Seznamka
- 12** Aktivity v roli priority
- 14** Podporujeme talenty
- 15** TSS Group Bratislava

Drazí čtenáři,

první pololetí roku 2015 je úspěšně za námi a před námi jsou jeho nejdynamičtější měsíce. V rukou držíte v pořadí druhé vydání aktuálního roku, v něm opět najdete novinky z produktového portfolia každé z divizí. Současně Vám poskytneme informace o dodavatelích či provedených a plánovaných školeních - produktových, technických a obchodních.

Pobočkové změny odstartovalo již zmíněné stěhování centrály ve Slovenské republice do Dubnice nad Váhom. Vzhledem k nezastavitelnému zvětšování skupiny TSS Group padlo rozhodnutí přestěhovat do větších prostor i pobočku, která sídlí v Bratislavě. Stěhování proběhlo na konci léta a více se o něm dočtete na dalších stránkách.

Významnou změnou, která stále probíhá, je změna korporátního designu. Červený design vystřídala jasně modrá barva v kombinaci s bílou. Věříme, že tato změna bude po všech stránkách změnou pozitivní.

Upevňování vztahů, a to nejen prostřednictvím interních firemních akcí, ale i formou vztahových akcí s Vámi, bylo i letos bohaté na zážitky. Jak již bývá pravidlem, zábava je zákonitě střídána tvrdou prací. Právě z tohoto důvodu jste se měli možnost setkat se členy našeho pracovního týmu i na zorganizovaných školeních jednotlivých divizí. O akce tohoto typu samozřejmě nepřijdete ani v následujících měsících a už nyní intenzivně pracujeme na jejich organizaci. Informovat Vás o aktivitách naší skupiny považujeme za povinnost. Zabezpeč.to je jen jedním z mála prostředků, přes který si tuto povinnost rádi plníme.

Pojďte nahlédnout do stránek, které jsou plné zajímavostí!

Veronika Lapuníková

NA SLOVÍČKO

Ing. Jakub DVOŘÁČEK

manažer prodeje - zabezpečení objektů pro Českou republiku

V TSS Group pracuješ na pozici manažera prodeje zabezpečení objektů pro Českou republiku od minulého roku. Jak hodnotíš své dosavadní působení?

Na hodnocení je pro mě ještě brzy, rok v TSS uběhl neuvěřitelně rychle. Život v TSS je nabitý do poslední minuty.

Kdy a jak ses rozhodl, že se profesně zaměříš na oblast, které se momentálně věnuješ?

Kolem elektroniky se pohybuji již od střední školy a zbytek je jen pozvolný vývoj a příležitosti, které se podařilo skloubit. Spojení s obchodem je opravdu to, co mi sedí, protože rád komunikuji a hledám řešení.

Jakými pracovními pozicemi jsi prošel před nástupem do TSS?

U mě není, a doufám ani nebude, seznam nikdy příliš dlouhý. Při vysoké škole jsem si našel takovou pěknou brigádu na reklamačním oddělení velkoobchodu s elektronikou, která se protáhla na celých 5 let. Po studiu jsem si vybral firmu, ve které bylo všechno, co mě zajímalo, to znamená vývoj, elektrotechnika, obchod a realizace. Měl jsem to štěstí, že si vybrali i oni mě ☺. Sedm let se vše u mě točilo kolem přístupových a docházkových systémů, inteligentních elektroinstalací na technické, obchodní i vedoucí pozici.

Co pro tebe znamená „být úspěšný“?

Jednoduše spokojenost po všech stránkách.

Které stránky své práce považuješ za nejpozitivnější a naopak které za negativní?

Pozitiv je velmi mnoho. Na prvním místě s velkým předstihem je super kolektiv. Výzvou, a pro mě zároveň i pozitivem, je široké portfolio TSS, které mi den co den rozšiřuje obzory. Největším negativem je na druhé straně nedostatek času.

Co je podle tebe nejdůležitější při vytváření obchodních vztahů a budování důvěry zákazníka?

V osobní rovině určitě oboustranné sympatie. Pokud si lidé sednou a řeknou si na rovinu, jak co vidí, je polovina spolupráce domluvena. Kvalitní produkty, kterým sám věřím, se pak prodávají samy. Další podstatnou částí řetězce je technické zázemí, které je za každým naším obchodníkem.

Jak hodnotíš svůj tým obchodníků a jaké máš s nimi vztahy?

Každý z nás je jiný a to platí i o našich obchodnících. Spolu však vytváříme skutečně dobrý tým a dokážeme se společně stále posouvat dál, což mnoho našich zákazníků vnímá každý den.

Chystá divize zabezpečení objektů nějaké novinky v portfolio?

Naši zákazníci se mohou těšit na rozšíření portfolio v oblasti CCTV, kde přibudou nové značky. Vývojem neustále prochází i náš docházkový systém EDO, který je již rozšířen o evidenci strážníků. Zajímavé novinky představujeme i v oblasti video domovních telefonů značek Dahua a COMELIT.

Jak vypadá tvůj pracovní týden?

Můj pracovní týden není rozhodně žádný stereotyp. Po krátké návštěvě své kanceláře trávím většinu dní na našich pobočkách a u zákazníků. Každý týden je úplně jiný a to je pro mě další pozitivum práce v TSS.

Jak si zvyklý relaxovat? Jakým aktivitám se věnuješ ve volném čase?

V posledních letech je pro mě velkým relaxem rybaření na zapomenutých ramenech v okolí Moravy. V zimě je pro mě relaxem číslo jedna lyžování a celkově mám zimu rád.

Máš cestovatelský sen? Pokud ano, kterou zemi toužíš navštívit?

Nemám vyhraněný cestovatelský sen. Rád však cestuji a i když přes pracovní týden projedu velmi mnoho kilometrů, rád poznávám nové lokality. Ještě stále je například i u nás v Čechách mnoho míst, kam bych se rád podíval.

Která lidská vlastnost tě dokáže nejvíce naštvat a rozladit?

Neochota řešit věci a dělat kompromisy.

Jaké je tvoje nejoblíbenější jídlo, které je pro tebe opravdový gastronomický zážitek?

Každé, které si nemusím připravit sám.

Na závěr nám prozrad', bez kterých tří věcí si neumíš ani na vteřinu představit svůj život?

Zdraví, rodina, cestování.



AUTOALARMŮ A AUTOPŘÍSLUŠENSTVÍ

HORKÉ NOVINKY PODZIMU!

Moderní automobilový průmysl s sebou přináší každý rok větší množství inovací a výtobytků techniky, díky kterým se naše vozidla stávají bezpečnějšími, komfortnějšími, hezčími či ekologičtějšími. Náročným, ale důležitým úkolem naší společnosti je důkladné sledování zmíněných trendů a neustálé zlepšování produktů, aby nadále splňovaly požadavky i pro ty nejnáročnější klienty. V tomto duchu zařazujeme každým rokem do sortimentu novinky produktů od světových výrobců autopříslušenství, ale i novinky naší vlastní produktové řady KEETEC.

Mezi letošními novinkami rozhodně stojí za zmínku zejména uvedení GSM „ANDROID“ autoalarmu DS 512 GPS do prodeje, připravovaná inovace našeho autoalarmu KEETEC TS CAN a v neposlední řadě nové modely multimediálních systémů značky ROADROVER.

INOVATIVNÍ CAN BUS AUTOALARM

Náš tým vývojářů, ve spolupráci s profesionálními montážními firmami a autosalony, neustále sbírá informace a tipy na inovace, díky kterým jsme opět o něco vylepšili náš špičkový autoalarm KEETEC TS CAN.



Nejvýraznější změnou projde samotné programování autoalarmu. Uživatelsky se zjednoduší a zpřehlední program KEETEC PC Software, navíc po připojení k internetu si program automaticky stáhne i nejaktuálnější databázi podporovaných vozidel. Samotné připojení alarmu k počítači bude možné provést pomocí mini USB konektivity (není nutný programátor). Přibyl také praktické funkce, jako například kontrola směrových světel přes samotnou sběrnici vozidla nebo také zjednodušené nastavení přes servisní tlačítko. Za zmínku rozhodně stojí možnost nastavení pro zvýšení ochrany automobilu, a to například modulem RF SMART, který zajistí autorizaci majitele vozidla pomocí elegantních bezkontaktních přívěšků, nebo o další moduly na ochranu interiéru a exteriéru vozu.

Naši technici pravidelně začleňují nová vozidla a na měsíční bázi se vydává nový firmware doplněný o aktualizace. Autoalarm KEETEC TS CAN má platný homologovaný certifikát, který je uznávaný v rámci

celé EU. Bonusem pro samotné zákazníky, kteří se rozhodnou pro autoalarm KEETEC TS CAN do svého vozidla, je 5letý bezplatný servis. Více informací o bezplatném servisu a registraci produktu najdete na webové stránce www.keetec.sk.

CAN BUS AUTOALARM DS512

Spolupráce společnosti TSS GROUP s výrobcem autoalarmů TYTAN vyústila v podpis smlouvy



o prodeji produktů pro ČR a SR s platností od 1. 6. 2015. Současná doba by se snadno dala nazvat i dobou „SMARTFONOVOU“, v tomto duchu se na trhu denně objevují nová elektronická zařízení, která ve spolupráci s chytrými telefony dokážou svým majitelům usnadnit a zpříjemnit život. Stejným trendům podléhá i technologie zabezpečení vozidel a naše společnost, jako jediný oficiální zástupce produktů značky TYTAN, uvádí na trh model DS 512 GPS.

Kombinace malé řídicí jednotky s vestavěným modulem pro datovou sběrnici, záložním zdrojem a GSM modulem umožňuje diskretní zástavbu i do nejnovějších modelů vozidel a zároveň ochranu s upozorněním na mobilní telefony a to i po odpojení akumulátoru. Autoalarm zároveň disponuje možností ovládání pomocí aplikace pro operační



systém ANDROID. Majitel vozidla může rychle a intuitivně získat informace o stavu a poloze vozidla, zkontrolovat paměť událostí, ale díky GSM i odemknout/zamknout vozidlo na velkou vzdálenost.

Aplikace je také rozšířena o další praktické funkce, jako jsou například parkovací hodiny, možnost ovládání externích zařízení (nezávislé topení, vyhřívání sedadel) či funkci, která umožňuje navigaci vozidla v případě parkování na velkých a nepřehledných parkovištích. Za zmínku stojí i univerzálnost systému, kdy autoalarm díky softwarové variabilitě může být použit ve vozidlech, která autoalarm ještě nemají, ale stejně i ve vozidlech s továrním či jiným alarmem.

Moderní doba vyžaduje moderní řešení a autoalarm DS 512 GPS kombinuje zkušenosti a spolehlivost výrobce s technologií současnosti, a přináší tak plnou kontrolu nad vozidlem přímo na dosah ruky.

MULTIMÉDIA S OS ANDROID 4.1

Ani skupina multimédií nezůstala letos bez novinek. Rozrostla se o nejnovější modely pro vozidla SUBARU FORESTER a XV, HONDA CR-V, pro vozidla MITSUBISHI ASX a OUTLANDER (i pro modely s audio systémem ROCKFORD FOSGATE), vozidla VW/ŠKODA a univerzální 2DIN model postavený na novém operačním systému Android 4.1.



Jak je již zvykem u systémů této značky, i nejnovější modely zaručují naprostou kompatibilitu multimediálního systému s elektronikou vozidla, díky čemuž jsou funkce jako ovládání z volantu nebo zobrazení originálních parkovacích senzorů naprostou samozřejmostí. Kvalitní dílenské zpracování umožňuje

O SPOLEČNOSTI ROADROVER



Společnost RoadRover patří mezi světové jedničky ve výrobě integrovaných multimediálních navigačních systémů. Působí na trhu od roku 2006 a klade důraz na kvalitu svých výrobků, jakož i na budování stabilní a silné spolupráce se svými obchodními partnery.

Více než 200 inženýrů ve dvou vývojových centrech navrhuje a vyvíjí vlastní hardwarová a softwarová řešení produktů, která splňují požadavky i těch nejnáročnějších zákazníků. Produkci realizuje ve dvou výrobních závodech na celkové ploše 30 000 m², kde 13 sázecích, 20 montážních linek a 150 zaměstnanců kvality zaručuje dodání výrobků nejvyšší úrovně. Multimediální navigační systémy z produkce společnosti RoadRover si našly velké množství spokojených uživatelů na celém světě.

zachování originálního designu interiéru vozu. Nejnovější modely jsou vybaveny výkonnějším procesorem a novější verzí operačního systému ANDROID. 4.1, což umožňuje uživateli pohodlnější a rychlejší obsluhu zařízení. Za zmínku rozhodně stojí především zrychlený start tzv. bootování, vestavěný modul pro WIFI připojení k internetu a propracovaný vzhled operačního systému pro komfortní používání. Tyto multimediální systémy nabízíme již s předinstalovanou navigací Automapa s mapami celé Evropy.

Všechny tyto vlastnosti řadí multimediální systémy značky ROAD ROVER vysoko v žebříčcích hodnocení a my se už nyní těšíme, jaké další novinky vám budeme moci představit v příštím čísle našeho časopisu.



ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ

NEPRODÁVÁME „KRABICOVÝ SOFTWARE“, ALE HOTOVÁ ŘEŠENÍ

V TSS Group se snažíme dlouhodobě sledovat požadavky zákazníků a hledáme pro ně co nejlepší řešení. Zaznamenali jsme ze strany klientů opakovaný požadavek na zjednodušení a automatizaci příjezdu do objektu nebo propojení přístupu s docházkovým systémem.

Rozhodli jsme se vyjít vstříc aktuálním potřebám klientů a zahájit vývoj vlastního produktu, který by nejlépe reflektoval nově vzniklé požadavky zákazníků. Tímto řešením splňujeme několik stanovených cílů, a to individuální přístup ke svým klientům a zároveň sledujeme nejnovější trendy trhu v oblasti vývoje aplikací. Výhody tohoto rozhodnutí ocení především ti, kteří by uvítali úpravy nabízeného základního řešení.

SOFTWARE EČV

Program pro evidenci registračních čísel vozidel má dlouhou historii a je neustále zlepšován na základě nových technických možností a požadavků uživatelů. Od pouhé evidence registračních čísel vozidel prošel software EČV řadou vylepšení a nyní podporuje například funkce:

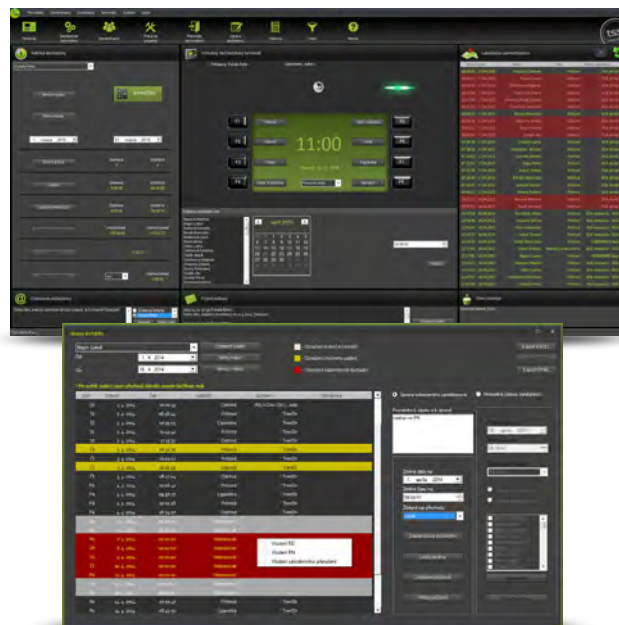
- white / black list
- uložení snímku vozidla
- doplnění dodatečných informací
- automatické otevření závor
- řízení semaforu



Díky vývoji své vlastní aplikace můžeme využít jádro softwaru EČV a upravit jej např. pro potřeby stanic technické kontroly. Po dodání podkladů a upřesnění požadavků ze strany zákazníka umíme přizpůsobit software na míru jeho potřebám. Zmíněné řešení pro stanice technické kontroly je v současné době nejrozšířenější software pro tyto účely na Slovensku a zároveň jeden z našich nejúspěšnějších projektů.

DOCHÁZKOVÝ SYSTÉM EDO

Poptávka klientů po integraci řízení přístupů osob v objektu s docházkovým systémem se stala impulzem pro započítí prací na nové generaci softwaru EDO. Snahou bylo především maximalizovat uživatelskou přívětivost a praktičnost tohoto produktu a zároveň jej rozšířit o podporu dalších funkcí. Ve srovnání s původní jednoduchou docházkou je přístupový a docházkový systém EDO o několik úrovní výše.



EDO2 je výsledkem postupné inovace a zapracování požadavků trhu jako:

- podpora Entry kontrolérů
- možnost registrace a nahrávání otisků prstů z aplikace
- export podkladů pro mzdy do mzdových a ERP systémů
- zaokrouhlení pracovní doby
- web online lokalizace uživatele po přihlášení
- import uživatelů z tabulek Excel
- doplnění sumárních pohledů v bilanci

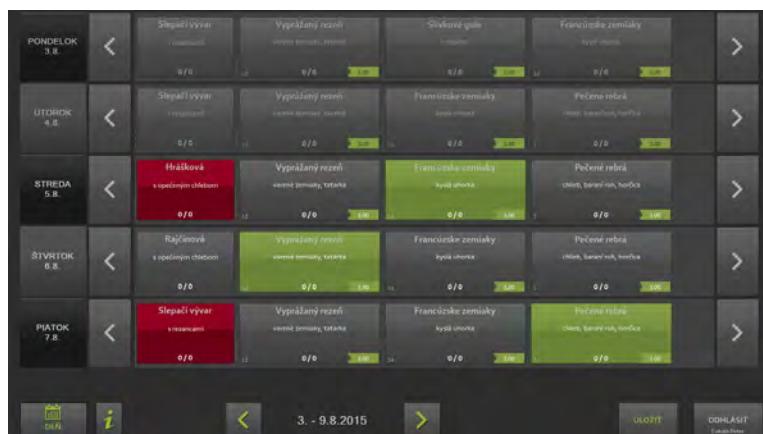
EDO2 umí využít pro vyhotovení docházky jakoukoliv Entry čtečku připojenou k přístupovému systému za pomoci kontroléru. Není tedy nutné sbírat informace o pohybu zaměstnanců pouze z docházkového terminálu, ale je možné využít všechny přístupové body objektu. Jednou z hlavních výhod aplikace je snížení nákladů na pořízení HW a získání velmi přesných dat o pracovním čase zaměstnanců. Díky integraci dvou systémů v jeden funkční celek klient ušetří pořízením pouze jednoho řešení. EDO2 také umožní snížit náklady na práci se zařízením, protože nevyžaduje složitou obsluhu a je ovládáno pouze jednou oprávněnou osobou.

EDO FOOD

Stejně jako v předchozích případech nabízel software EDO další možnosti využití. Upravený software EDO našel uplatnění pro stravovací systémy, kde se strážník identifikuje RFID kartou. Produkt je možné dodat jako samostatné řešení, nebo jako plugin do software EDO2. U objednávkového systému bylo nutné zajistit identifikaci strážníka a vytvořit přehledné rozhraní, kde lze snadno a rychle zvolit objednávku. Interní vývoj zdrojového kódu a zkušený tým programátorů umožňují stávající systém přizpůsobit novým požadavkům na rozšíření funkčnosti se zachováním standardů spolehlivosti a jednoduchosti obsluhy.

NÁŠ PŘÍSTUP K ZÁKAZNÍKŮM

Práce na výše uvedených softwarech ukazuje, že v TSS Group přistupujeme k zákazníkům individuálně, snažíme se naslouchat jejich požadavkům a hledáme nejlepší řešení. Každý požadavek ze strany zákazníka vývojový tým posoudí po technické stránce a navrhne nejefektivnější řešení. Veškerá vylepšení se vždy přenesou do aktuální verze SW a jsou dostupná pro všechny uživatele. U hotových řešení se snažíme klientům maximálně usnadnit postup instalace kompletní dodávkou „vše v jednom“. Ta je přednastavená, licencovaná a připravená pouze na nastavení uživatelských práv a spuštění plného provozu.



Náš zkušený technický tým expertů vyvinul všechna zmíněná řešení a je připraven reagovat i na další požadavky klientů. Jako podporu prodeje našich zákazníků pořádáme v pravidelných termínech školení. Zde je možné si všechno osobně vyzkoušet a případné dotazy ihned vyřešit. Věříme, že zákazníci ocení čas i úsilí investované do vývoje a svými požadavky i nadále budou dávat podněty pro další vylepšení našich stávajících i budoucích aplikací.

ECOUNT

Zařízení Ecount je příkladem toho, že v TSS Group umíme vyvíjet pro divizi Zabezpečení objektů nejen software, ale i hardware. Ecount je například řešením pro zobrazení obsazenosti parkovišť. Přičítá a odčítá elektrické impulzy a ty se promítají do aktuálního stavu volných míst. Vozidlům tak lze jednoduše povolit, nebo zakázat vjezd na parkoviště. Jedná se o efektivní způsob, jak dohlížet na maximální kapacitu parkovacích míst.



DŮVĚŘUJTE, ALE PROVĚŘUJTE S ENTRY R!

Název nového produktu Entry pod označením R vystihuje první písmeno z anglického slova random. Hlavním úkolem zařízení je v náhodných intervalech předat informaci přístupovému nebo docházkovému systému na provedení namátkové kontroly. Modul přímo komunikuje s řídicími jednotkami značky Entry. Upozornění na vybraného zaměstnance probíhá pomocí akustického nebo optického návěští.

Zaměstnavatelé nejčastěji vyžadují náhodnou bezpečnostní kontrolu zaměřenou na dechovou zkoušku. Entry R je plně autonomní bez možnosti konfigurace. Splňuje tedy všechna kritéria nediskriminačního přístupu pro provádění kontrolní činnosti. Už jen povědomí o přítomnosti černé nepředvídatelné skříňky jistě přinutí převážnou většinu zaměstnanců neriskovat náhodnou kontrolu, která by je mohla připravit o pracovní poměr.



SPRÁVA NÁKLADŮ NA PROVOZ VOZIDLA

V posledním čísle časopisu Zabezpeč.to jsme za divizi GPS monitoringu kromě jiných novinek popisovali i funkci „Import tankovacích karet“. S rozšiřováním systému a jeho funkcí jsme pokračovali i nadále. Zmíněnou funkci jsme rozšířili o další nové formáty společností poskytujících tankovací karty. Celkový počet podporovaných formátů je aktuálně jedenáct: CCS, OMV, Shell, Slovnaft, DKV, Tanker, Lukoil, GAS (2 různé formáty), AS24, TSS. Formát TSS je určen pro uživatele, kteří nepoužívají žádné originální tankovací karty, ale tankování platí v hotovosti. Údaje z pokladních dokladů mohou průběžně ručně zapisovat do vzorového souboru TSS (XLS) a následně je hromadně naimportovat jako jeden soubor do systému KeetecSAT. Taková možnost uživateli usnadní práci s evidencí tankování a vyhodnocováním spotřeby paliva.

S provozem vozidel nutně souvisí kromě nákladů na spotřebované palivo i další náklady. Vozidlo vyžaduje pravidelný servis, opravy, platby pojistného, nákupy příslušenství apod. Pro naše zákazníky jsme zpracovali rozšířenou funkci „Správa nákladů“. Správce vozového parku nebo majitel vozidel takto budou mít náklady spojené s provozem vozidla zaevidovány a soustředěny na jednom místě. V rámci funkce Správa nákladů je možné přidávat do systému KeetecSAT:

- tankování paliva (jednotlivé tankování z pokladních dokladů)
- servisní náklady na vozidlo (např. výměna oleje, servisní prohlídka, přezutí pneumatik, STK, EK apod.)
- platby pojistného (zákonné, havarijní, doplňkové pojištění)
- nákup příslušenství (autolékárnička, tažné lano, žárovky, pojistky, hasicí přístroj apod.)
- jiné náklady na vozidlo

NOVÉ PAUŠÁLY A ASISTENČNÍ SLUŽBY V SYSTÉMU KEETEC SAT

Od 1. 5. 2015 jsme zavedli nové typy paušálů pro poskytování služeb online GPS monitoringu vozidel KeetecSAT. Základní paušál Standard s 30sekundovým intervalem zasilání dat zůstal zachován. Nejpresnější paušál na našem trhu s 3sekundovou periodicitou zasilání dat nabízíme již pod novým obchodním názvem Premium.

K těmto paušálům určeným pro monitorování vozidel přibyl (zatím pouze na slovenském trhu) zcela nový paušál Exclusive. V ceně měsíčního poplatku jsou

zahrnuty všechny standardní služby balíčku Premium včetně zasilání dat v intervalu 3 sekundy. Nový paušál Exclusive navíc obsahuje balíček asistenčních služeb TSS Assistance.

Služba KeetecSAT Exclusive představuje pro uživatele jedinečnou výhodu, kterou nenabízí žádná konkurence. Tou je okamžitá a přesná lokalizace vozidla v případě vzniku problému na cestách. V případě nehody, poruchy vozidla nebo jiných komplikací uživatel zavolá na telefonní číslo dispečinku s nepřetržitým provozem, kde mu školení pracovníci pomohou zajistit řešení daného problému. Po identifikaci zákazníka dokáže pracovník dispečinku okamžitě zjistit přesnou polohu vozidla a vyslat záchranné nebo technické složky přesně na toto místo. Pomoc tak může vyrazit okamžitě a nedochází ke zdržení kvůli nepřesnému popisu



místa a jeho hledání. Zejména v neznámé lokalitě nebo v zahraničí je problém vysvětlit, kde přesně se vozidlo v nouzi nachází. V kritických situacích je čas skutečně rozhodující a díky spojení GPS monitoringu a asistenčních služeb nabízíme našim zákazníkům opravdu jedinečný a kvalitní produkt, který může reálně zachránit život.

Se zakoupením služby Exclusive se naši zákazníci automaticky stávají držiteli klubové TSS karty, díky které jsou oprávněni v případě potřeby čerpat asistenční a telematické služby v celé Evropě. Kromě těchto služeb držitelé klubové TSS karty mají možnost využívat slevy v zařízeních označených logem Show Your Card.

S balíkem služeb Exclusive se naši zákazníci mohou spolehnout na služby, které jim zajistí nejen administrativní a technickou pomoc v případě nouze, ale i možnost čerpání exkluzivních výhod. KeetecSAT Exclusive si mohou zakoupit zákazníci zatím pouze na Slovensku. Podobnou službu GPS monitoringu včetně asistenčních služeb plánujeme rozšířit i pro zákazníky v České republice.

Službu TSS Assistance v rámci paušálu Exclusive jsme připravili ve spolupráci s ASA - Autoklub Slovakia Assistance.



v mezinárodním měřítku. Hlavní činností ASA je poskytování asistenčních služeb pro motoristy v nouzových situacích. Služby jsou zajišťovány non-stop 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce prostřednictvím centrálního dispečinku v Bratislavě na čísle 18 112.

Mezi poskytované služby patří:

silniční služba, odtahová služba, zajištění náhradního vozidla, úschova nepojízdného vozidla, náhradní ubytování pro řidiče i posádku, náhradní přeprava osob i zavazadel, transport opraveného vozidla, poradenství, tlumočení ze světových jazyků při asistenci, turistické informace, prodej dálničních známek.

V rámci své činnosti chce ASA neustále pomáhat, podporovat a organizovat akce týkající se bezpečnosti a plynulosti silničního provozu pro motoristickou a nemotoristickou veřejnost, stejně tak i dopravní výchovu pro děti a mládež.

Na Slovensku je Autoklub Czech Assistance jedničkou v zajištění značkové silniční asistence poskytované přímo výrobcí, resp. dovozci automobilů. Jeho nejvýznamnějšími partnery jsou značky Škoda, VW, Audi, SEAT, Hyundai, Ford, Opel, Chevrolet, Mercedes, Smart, Business lease, VWFS, ČSOB Leasing, Wüstenrot pojišťovna, ASTRA pojišťovna a další.

Autoklub Czech Assistance působí na Slovensku již více než 20 let. Je výhradním zástupcem mezinárodní asistenční společnosti ARC EUROPE, jakož i členů celosvětové motoristické organizace FIA, což mu umožňuje zajišťovat služby

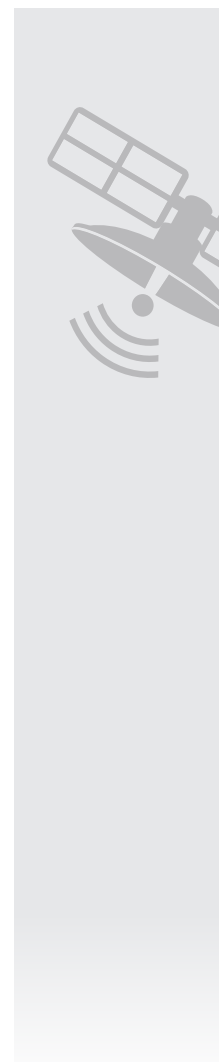


STYL JÍZDY VOZIDLA

Další novinkou, kterou jsme zařadili do GPS monitorovacího systému KeetecSAT, je funkce „Styl jízdy vozidla“. Základem funkce je sledování vybraných parametrů během jízdy vozidla a odesílání jejich hodnot pomocí datového přenosu z GPS jednotky na server. GPS jednotka je vybavena vestavěným 3G senzorem, který sleduje přetížení ve třech osách. Znamená to, že GPS jednotka monitoruje zrychlení vozidla, brzdění, prudké vybočení ze směru jízdy. Kromě toho ve vybraných podporovaných vozidlech, která mají GPS jednotku propojenou s digitální sběrnici CAN BUS, dokáže GPS jednotka snímat i průběh otáček motoru a polohu plynového pedálu. Server následně všechny tyto parametry zpracuje a vyhodnotí celkový styl jízdy, jakým je vozidlo využíváno.

Z těchto sledovaných parametrů systém následně dokáže vyhodnotit, zda vozidlo akceleruje a brzdí přiměřeně, zda řidič jezdí s vozem šetrně, zda dbá na bezpečnou a plynulou jízdu. V opačném případě, pokud vozidlo často vykazuje vysoké hodnoty přetížení, systém dokáže prokázat agresivní styl jízdy - častá a nepřiměřená akcelerace, prudké brzdění, prudké vychylování ze směru jízdy, častý provoz motoru ve zvýšeném rozsahu otáček, prudké sešlápnutí plynového pedálu. Pokud systém vyhodnotí, že dané vozidlo je využíváno nepřiměřeným způsobem, řidič jezdí s vozem agresivně, pro majitele je to signál, že vozidlo podléhá zvýšeným nákladům na provoz a údržbu. Agresivní styl jízdy způsobuje zvýšení spotřeby paliva, čímž vzrůstají běžné provozní náklady na vozidlo. Kromě toho vzniká při takové jízdě zvýšené riziko nehody nebo poruchy vozidla.

Funkce „Styl jízdy vozidla“ je pro uživatele dostupná ve formě výstupního reportu. Report vyhodnocuje styl jízdy vozidla na pěti úrovních - od výborného až po nebezpečný. Report „Styl jízdy vozidla“ je možné generovat za vybrané období, pro jedno zvolené vozidlo nebo hromadně pro všechna vozidla. Report je dostupný ve formátech PDF nebo HTML. Vyhodnocováním stylu jízdy a následným napomenutím řidičů může majitel dosáhnout lepšího zacházení s vozidlem, prodloužení jeho životnosti a úspory nákladů.



Richard BELLA

OBCHODNĚ-TECHNICKÝ ZÁSTUPCE DIVIZE ZABEZPEČENÍ OBJEKTŮ PRO SLOVENSKOU REPUBLIKU



Kdy a jak ses rozhodl, že se budeš profesně věnovat tomu, čemu se momentálně věnuješ?

Moje zaměření nebylo zpočátku plánováno. Vyplynulo z možností po škole a období před vojenskou základní službou. Nabídka brigády v obchodě s elektrotechnikou asi ovlivnila moje rozhodnutí pracovat s lidmi a v technické oblasti. Obchodu se věnuji v různých formách už velmi dlouho. Vždy mě obchod bavil

a přiznám se, neuměl bych si představit pracovat jen v kanceláři. To, že je součástí mé práce i cestování, nabourává u mě stereotyp.

Vyhovuje ti kolektiv TSS a vztahy, které v něm máš vybudované?

Vždy jsem razil cestu pozitivního přístupu, otevřenosti a pohody. Pak člověk prochází životem s úsměvem. A tak jsem se choval i k lidem kolem sebe. Nikdy jsem s nikým neměl problém komunikovat a myslím, že vztahy s kolegy mám velmi dobré. Musím říct, že zvlášť užší kolektiv lidí, se kterými spolupracuji, je vynikající.

Patříš mezi nejlepší obchodní zástupce v TSS Group. Co nesmí chybět dobrému obchodníkovi?

Důležitý je postoj k práci jako takové a intuice v rozhodování. Člověk musí mít rád lidi, protože s nimi pracuje, a přemýšlet nad tím, co a jak udělá pro úspěch. Je velmi důležité udržet si nadhled a jít si za svým.

Platí staré známé „Když tě vyhodí dveřmi, je třeba vlézt dovnitř oknem“?

Obchod musí člověka bavit, nedá se to naučit. Pokud člověk tyto hodnoty v sobě má, tak princip být prozákaznický, ochotný a vstřícný je mu samozřejmostí. A když mu je tato samozřejmost vlastní, přijde na to, že nejtěžší je říci ne.

Jaké byly začátky v TSS? Vzpomínáš si na svůj pohovor? Pokud ano, prozrad', jaký byl a s kým jsi ho absolvoval?

Začátky v TSS byly zajímavé. Pro mě to byla sféra profesně nepoznaná. Předtím jsem působil spíše v oblasti silnoproudu. Byla to však výzva a možnost posunout se jiným směrem. Vzpomínám si na telefonát od pana Rojka, který našel můj životopis. Oslovilo mě, jak se prezentoval a dohodli jsme se na setkání. Nakonec jsme spolu absolvovali několik schůzek. Jaké byly pro mě? Popravdě řečeno zvláštní. Přisedne si k vám usměvavý, příjemný člověk s únavou v očích (bylo asi 18:30) a řekne, že po setkání s vámi se ještě musí zastavit u zákazníka v Trnavě. Pro mě, končícího v práci v 16:30, to bylo science fiction. Nakonec mě společně s mým současným nadřízeným, panem Gerem, přesvědčili.

Které stránky své práce považuješ za nejpozitivnější a naopak které za nejméně kladné?

Člověk potkává nové lidi, cestuje a to je to, co tuto práci dělá zajímavou. S mnoha zákazníky mám po letech velmi dobré kamarádské vztahy. Mám možnost pracovat v oblasti, která technologicky úžasně postupuje. Negativem je určitě velká časová zaneprázdněnost a stres.

Vzpomeň si na největší trapas, jaký jsi zažil během obchodního setkání?

Takových situací člověk v životě zažije více. V začátcích se pamatuji na setkání, během kterého asi v polovině jednání vešla do zasedací místnosti manželka pána, se kterým jsem seděl, a nehlédě na moji přítomnost si s ním vyřídila neshodu v domácnosti... Asi nemusím pokračovat, jak se pak cítil.

Jak bys specifikoval požadavky zákazníků? Jaké změny v chování zákazníků jsi postřehl za poslední období?

V minulosti byl kladen větší důraz na koncepci a návrh řešení. Zákazník si jednoduše dal poradit a akceptoval spíše návrh, který reálně zohledňoval potřebu zabezpečení objektu. Cenu nevnímal až tak citlivě. Dnes, v době internetu, je kladen ve velké většině projektů důraz jen na cenu. Už není tak důležité, jaký typ např. kamery je třeba použít na snímání konkrétní scény. Budoucnost vidím ve spojení služby, řešení a podpory k produktu pro zákazníka. Klasický prodej zboží nahradí internet.

Máš nějaký rituál, kterým začínáš svůj den?

Ano, zvednu telefon, který mi zvoní. Teď vážně, ráno si rád vychutnám ranní kávu, tím vždy startuji svůj den.

Máš cestovatelský sen? Pokud ano, kterou zemi toužíš navštívit?

Ano, rád poznávám nové země. Můj sen je navštívit Tibet a Himálaj, je to magické místo na světě. Hodně času jsem v mládí trávil v Tatrách a hory se staly součástí mého života, odtud asi pramení můj zájem o ně.

Převážnou část pracovního týdne trávíš na cestách. Jaký styl hudby preferuješ a našli bychom ho u tebe v autě?

V hudbě nemám vyhraněný styl, i když často poslouchám rock. Hudba jen dokresluje náladu člověka, proto u mě v autě je možné nalézt něco od opery a symfonických skladeb přes elektronickou hudbu, pop až po rock.

Máš nějaký životní vzor?

Můj životní vzor je pro mě můj dědeček. Za to, co v životě přežil a jak se dokázal k životu postavit.

Co ti pomohlo při rozhodování o směru tvého profesního života?

Různým formám obchodu se věnuji celý svůj profesní život. Dostal jsem se k tomu vlastně náhodou ve svém prvním zaměstnání, kdy můj tehdejší nadřízený usoudil, že je mě na obyčejnou administrativní práci škoda a posunul mě na obchodní oddělení. Tehdy jsme prodávali velké investiční celky po celém světě a já jsem pochopil, že tohle je to, co mě bude asi žít velmi dlouho.

Jaké práci ses věnoval před nástupem do TSS?

Před nástupem do TSS jsem dlouhou dobu působil i jako „lektor soft skills“. Byla to velmi různorodá a zajímavá práce. Bavilo mě setkávat se pokaždé s novými lidmi a zažívat adrenalin před začátkem každého kurzu, kdy nevíš, jaká skupina osob se sejde.

Co z dosavadních zkušeností považuješ za svůj největší úspěch?

Nejvíce si cením svého prvního samostatně vedeného kurzu v roce 2007. Tehdy jsem byl trochu nervózní, do té doby jsem měl vždy podporu někoho ze zkušenějších kolegů, ale tentokrát jsem byl na všechno sám. Když jsem se postavil před tu skupinu lidí, která s očekáváním v očích také nevěděla, co bude dál, tak to ze mě najednou spadlo a já jsem věděl, že to dám. Dali jsme to společně! Účastníci byli skvělí, užili jsme si to a všechno dopadlo výborně.

A neúspěch? ☺

Neúspěchy si nepřipouštím ☺. Vždy se snažím udělat maximum pro to, aby vše dopadlo dobře. A když už se něco nepodaří, tak se z toho zkusím do budoucna poučit.

Jak u tebe probíhá příprava na obchodní schůzku?

Náš obchod je oproti ostatním dvěma divizím zcela odlišný, protože komunikujeme s koncovým zákazníkem. Toho je samozřejmě třeba najít a oslovit. Velkou pomocnicí je mi v této oblasti Pet'ka Vacková, se kterou se mi opravdu dobře spolupracuje. Ona volá zákazníků, kterým poprvé prodává myšlenku našeho produktu. Moje příprava následně spočívá v získávání dostupných informací o firmě. Posledním a nejdůležitějším krokem je včasné dostavení se na místo jednání.

Jak bys definoval a ve zkratce specifikoval trh GPS monitoringu v České republice?

Český trh se od Slovenska příliš neliší, požadavky zákazníků jsou podobné, konkurence je téměř stejná, jen lídři trhu jsou jiní. Zatímco na Slovensku má Keetec SAT velmi dobré jméno, v Čechách je před námi ještě velký kus práce, abychom na tom byli podobně. Je to pro nás velká výzva!

Jak vypadá tvůj pracovní den?

Každý můj den začíná v šest hodin ráno procházkou s naším chlupáčem. Je super hned ráno se nadechnout čerstvého vzduchu a začít den s čistou hlavou. Do práce většinou odcházím kolem sedmé hodiny ráno. Vše záleží na tom, jestli jdu do kanceláře, nebo přímo k zákazníkovi. Já osobně více preferuji práci v terénu před vysedáváním u počítače, což ale i tak k mé práci samozřejmě neodmyslitelně patří. V minulosti mi jedna moudrá žena řekla: „Nepracujte tvrdě, pracujte šikovně!“ A podle toho se vždy snažím uspořádat si svůj pracovní den.

Jaké vztahy máš s kolegy?

Já mám lidi rád a dokážu s nimi vycházet dobře. Ať už v rámci divize, nebo u nás na pobočce v Brně. Lidé na pobočce jsou mi pochopitelně blíží, protože se zde pravidelně setkáváme a víme o sobě i spoustu osobních věcí, takže časem se z kolegů stávají spíše kamarádi.

Co bys na své práci změnil, kdybys měl tu moc?

Vypustil bych podmiňovací způsob. Když něco potřebuji změnit, tak to prostě udělám nebo to začnu řešit a hledat k té změně cestu. V koučování jsem se naučil, že změny je třeba dělat a ne o nich jen mluvit.

Které aktivity ve volném čase u tebe jednoznačně vyhrávají?

Svůj volný čas se snažím dělit mezi rodinu a sebe, takže někdy ho trávím se svými dětmi na sportovních akcích, kterých se účastní, a jindy na společných výletech na kole. Jsou ale i takové dny, které prostě prosedím celý den na rybách a nemyslím vůbec na nic.

Stalo se ti někdy, že ses ztratil, když jsi byl na cestách v zahraničí? Pokud ano, jaký to mělo průběh a konec?

Nestalo, já jsem takový puntíkář, že nenechávám nic náhodě a vždy mám připravenou trasu dopodrobna.

Jakým sportům se věnuješ?

V létě jezdím na kole, v zimě na lyžích, celý rok chytám ryby, ale nejvíce pohybu mám pěšky při procházkách se psem.

Období letních dovolených je úspěšně za námi. Prozrad' nám, ve které zemi jsi načerpal nové síly během letošní dovolené?

Letos jsme s rodinou jezdili po českých krajích. Byli jsme s dětmi na „pánské jízdě“ na Vysočině a pak s celou rodinou na Třeboňsku.





AMPER 2015

Účast na mezinárodním veletrhu elektrotechniky, elektroniky, automatizace, komunikace, osvětlení a zabezpečení – AMPER jsme nevynechali ani letos



a ve dnech 24.-27. 3. 2015 jste nás mohli najít v prostorách výstaviště v Brně. Tento ročník byl opět úspěšný. Navštívilo jej 600 firem z 22 zemí a během 4 dnů se dostavilo přes 44 500 návštěvníků, což jednoznačně opět pomohlo k posílení naší pozice na trhu a přineslo další možnosti spolupráce. Přítomni byli nejen lidé z našeho odvětví, ale i zástupci našeho velmi významného dodavatele – společnosti Dahua, se kterou spolupracujeme v oblasti distribuce IP kamer, záznamových zařízení a příslušenství.

ŠKOLENÍ NOVINEK Z OBLASTI AUTOALARMŮ A IMOBILIZÉRŮ

V prvním čtvrtletí tohoto roku se naši zákazníci měli možnost zúčastnit technických školení. Ta se zaměřila na novinky v sortimentu GSM autoalarmů a na inovaci produktů pro zabezpečení vozidel. Účastníkům školení jsme představili autoalarm DS 512 GPS, jeho programování, montáž a uživatelské funkce. Prezentovali jsme i vylepšení nového autoalarmu KEETEC TS CAN a imobilizéru KEETEC TS IMO. Na základě početné účasti a velkého zájmu o více informací ze strany zákazníků připravuje divize Zabezpečení vozidel další zajímavá školení. S jejich termíny vás samozřejmě včas seznámíme.



ROADSHOW PŘÍSTUPOVÉ A DOCHÁZKOVÉ SYSTÉMY

Letos jsme pro zákazníky uspořádali školení z oblasti přístupových a docházkových systémů. Naši kolegové představili obecné standardy přístupových systémů, Entry produkty a jejich řešení, přístupové turnikety, docházkový systém Edo, přístupový systém Avigilon a jeho propojení se CCTV a přístupový systém od společnosti Dahua. Školení se v rámci Slovenska uskutečnila ve městech

Dubnica nad Váhom, Nitra a Košice a v České republice v Praze a v Brně. Hlavním přínosem byla odborná diskuse se zástupcem z ÚOOÚ (Úřad pro ochranu osobních údajů), který zodpověděl dotazy zúčastněných. Předmětem debaty se stala nejdůležitější ustanovení zákona o ochraně osobních údajů při zpracování dat prostřednictvím přístupových a docházkových systémů. Velký úspěch měla samozřejmě i tombola, které se všichni výherci skutečně potěšili. Mezi cenami se objevily nejen naše výborné produkty, ale i soudek dobrého vychlazeného pívka!



DAROVÁNÍ PROFESIONÁLNÍHO KAMEROVÉHO SYSTÉMU FAKULTNÍ NEMOCNICI V BRNĚ

Mezi jedny z nejdůležitějších úkolů Fakultní nemocnice v Brně patří společně s léčbou i poskytování pocitu bezpečí a absolutní ochrana pacientů po všech



stránkách. Proto jsme se rozhodli ve spolupráci s druhým největším výrobcem kamerových systémů

na světě - společností Dahua Technology a za podpory firmy Trade FIDES, a. s., která poskytla k tomuto účelu projekt, předat Fakultní nemocnici v Brně dar v hodnotě 1 500 000 Kč. Kompletní špičkový kamerový systém se díky svým kvalitám stane přínosem nejenom pro ochranu osob, ale i majetku a všech prostor nemocnice. Souhrnný počet darovaného zboží obsahuje 64 ks IP kamer s Full LCD monitorů a 1 ks PC určeného k monitorování všech kamer.

Mezi podstatné výhody, které poskytne nemocnici profesionální monitorovací systém, patří:

- možnost získat vysoce kvalitní obraz díky 3MPx kamerám
- zobrazení detailů v živém obraze díky vysokému rozlišení kamer
- viditelný obraz přepnutím kamery do nočního režimu spuštěním IR přísvitu
- přiblížení obrazu až do 300 m pomocí PTZ kamer, což v kombinaci s Full HD zajistí 30násobný optický zoom



KDY SE S NÁMI MŮŽETE SETKAT?

PRODUKTOVÉ ŠKOLENÍ - AUTOALARMY KEETEC připravujeme

ŠKOLENÍ GPS MONITORINGU listopad 2015

Další PR akce, bližší informace, konkrétní program, pokyny k účasti, obsazení a kapacitu se dozvíte na naší webové stránce www.tssgroup.cz v sekci „Kalendář“, kde vám nabízíme i možnost poptávky individuálních technických školení.



ZE ŽIVOTA TSS

LETNÍ AKCE SE ZÁKAZNÍKY

Jako dík našim zákazníkům jsme se v divizi autoalarmů rozhodli v letních měsících uspořádat akci. Určitě budu mluvit za všechny zúčastněné, když prohlásím, že jak v Oščadnici, tak i v Kostelanech jsme společně strávili opravdu zábavný letní pátek plný zážitků. Zákazníky po příjezdu na místo čekal oběd, po kterém si při kávě měli možnost poslechnout prezentaci zaměřenou na vývoj, chod a novinky naší společnosti. Krátce jsme je seznámili s průřezem klíčových událostí v TSS v jednotlivých obdobích od roku 2002 až dodnes. Zde jsme poukázali na rostoucí vývoj společnosti ve všech směrech.



Hlavní prostor ale patřil zábavě, dobrému jídlu, pití a soutěžím! Za zmínku rozhodně stojí téměř vrcholové výkony soutěžících v řezání dřeva na čas, při hodu sekerou do dálky, zatloukání hřebíků či bowlingu. Příjemným překvapením pro naše zákazníky byla i projížďka na koních švestkovými sady nebo návštěva wellness. Vyhlášení nejsilnějších družstev se na obou akcích slavilo až do brzkých ranních hodin.

Věříme, že se naši zákazníci dobře bavili a potěší nás svou přítomností i na dalších zajímavých akcích, které pro ně připravujeme! ☺

NA KOLECH PO JIŽNÍ MORAVĚ V BARVÁCH TSS



I když v TSS Group zaměřujeme pozornost především na zákazníky, nezapomínáme ani na tým, který se všemi silami podílí na dobrém chodu společnosti. Věříme, že jedině dobře fungující kolektiv může vybudovat příznivé vztahy s našimi zákazníky a poskytnout jim dostatečnou podporu a zázemí. Proto jsme uprostřed srpna vyměnili pracovní stoly, notebooky a mobilní telefony za cyklistické stezky, výborné víno, chutné jídlo a zábavu. Jižní Morava, lužní lesy, zámky a kolonády či vinice a sklípky byly tím správným místem pro náš relax. Po tomto prodlouženém víkendu plném nezapomenutelných zážitků, které nám budou ještě dlouho vyvolávat úsměv na tváři, jsme se vrátili na svá pracoviště, abychom tu byli pro vás a plní sil. O tom, že první ročník „na kolech“ byl výborný nápad a nasadil latku velmi vysoko, není třeba ani na vteřinu pochybovat.

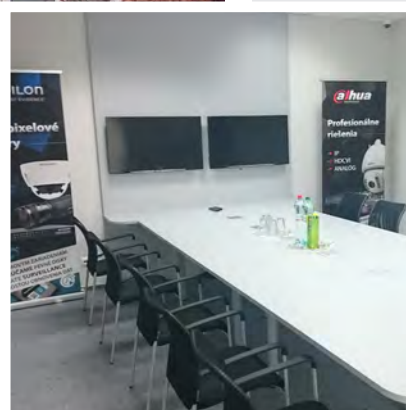
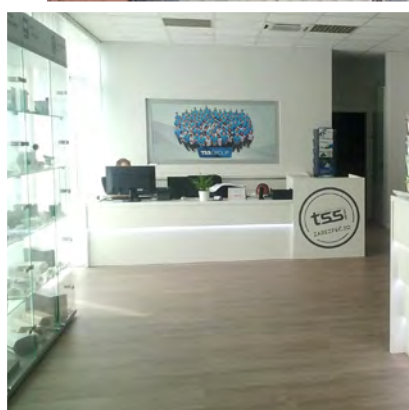


TSS GROUP - BRATISLAVA

PŘEDSTAVUJEME VÁM NOVÉ PROSTORY POBOČKY V BRATISLAVĚ!

Věříme, že si nově otevřenou pobočku oblíbíte nejen díky její výhodné poloze, ale také díky modernímu designu a velikosti jednotlivých prostor. Zasedací místnosti, show room, kanceláře a skladové prostory svou velikostí a praktičností respektují zvyšující se nároky na komfort naší pobočkové sítě. Součástí prostor jsou samozřejmě i výstavní vitríny a panely, kde si můžete produkty prohlédnout a vyzkoušet, případně požádat naše pracovníky o jejich představení.

Těšíme se na vás!



KONTAKTNÍ INFORMACE

BRATISLAVA

Mlynské nivy 58
827 05 Bratislava

tel.: +421 2 534 174 15
e-mail: bratislava@tssgroup.sk

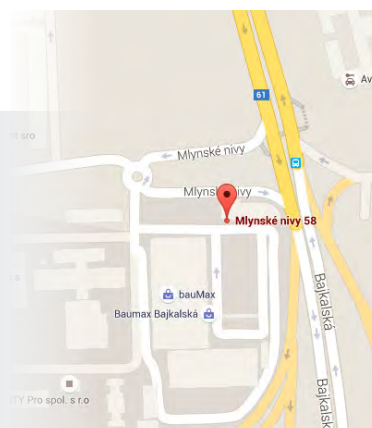
Otvírací hodiny:
pondělí-pátek 8.00 - 16.30 hod



Možnost bezplatného parkování



Možnost bezhotovostní platby





RR-VW02

ROAD ROVER

MULTIMEDIÁLNÍ RÁDIO SE SYSTÉMEM **ANDROID 4.1** PRO VOZIDLA **VW, ŠKODA A SEAT**



**analýza
OBRAZU
VE ŠTŘEDNÍ
TRÍDĚ**

FUNKCE KAMER **ECOSAVVY 2:**

rada kamer 4×2× a 5×2× (např. HFW4120EP)

- PŘEKROČENÍ ČÁRY
- VSTUP DO ZÓNY
- DETEKCE TVÁŘE
- ZMĚNA SCÉNY



GPS monitoring vozidel

KEETEC SAT
GPS monitoring system

TSS GROUP
ZABEZPEČ.TO

HOTLINE 24/7

postaráme se o Vás
KDYKOLIV

www.gpsmonitoring.cz **573 035 035**